

FLASHES... al día 4

EN PORTADA

Espacios innovadores para eventos inolvidables 12

EVENTOS

La beatificación más numerosa de la historia 22

Graves errores protocolarios en la Fiesta Nacional 26

El protocolo y las fiestas populares 30

TENDENCIAS

¡Sí, quiero... ser mi propio *wedding planner*! 32

Dolce Hotels presenta el *Complete Meetings Package 3.0* para eventos más exitosos 35

Cuando posar se convierte en una experiencia *Trending Topic* 40

Azafatas virtuales, un innovador asistente para los eventos 42

RESTAURACIÓN

La gastronomía guarda la receta para encontrar la felicidad 47

ENCUENTROS

Eventodays se transforma en el *showroom* de los eventos 50

Nuevos retos y oportunidades para los palacios de congresos 54

Foro MICE 2013: una llamada al compromiso institucional 58

Mobile World Congress: la tecnología NFC, la innovación del año 50

COMUNICACIÓN

Los eventos ante la democratización de la información 62

ANÁLISIS

Urbanidad, cortesía, educación y protocolo social 66

GENTE

Queremos Organizar Eventos rinde homenaje a Carlos Fuente 70

OPINIÓN

Carta de QOE en defensa del protocolo 72

Hablemos con propiedad 74

Discrepancias institucionales 75

LIBROS

Entrevista a Ana Fernández Pardo, autora del libro *El backstage de los egoblogs* 76

Entrevista a Celia Domínguez, autora del libro *Motivate y emprende en comunicación y eventos* 80

Entrevista a Miguel Ángel Poveda, Carmen Thous y Rocío Olmo, autores del libro *Los secretos del protocolo. El arte del buen vestir: etiqueta masculina* 84

Si desea suscribirse a
REVISTA PROTOCOLO,
puede hacerlo llamando al teléfono
902 181 107 o a través del
siguiente correo electrónico:
info@edicionesprotocolo.com

www.edicionesprotocolo.com

Revista
Protocolo.com

EMPRESA EDITORA:
Ediciones Protocolo
www.edicionesprotocolo.com

Presidente:
Carlos Fuente Lafuente

Vicepresidenta:
Gloria Campos García de Quevedo

Director General:
Juan Luis Fuente Lafuente

Directora:
Elvira Correas Sánchez

Director:
Juan Luis Fuente Lafuente

Directora adjunta:
Gloria Campos García de Quevedo

Subdirector:
Alfredo Rodríguez Gómez

Redactores jefes:
Javier Campos y Daniel García

Coordinadores de redacción:
Ana A. Palenzuela y Stefano Velasco

Redacción:
Ana Gómez de Castro, Santiago Sánchez
Ragadeira, Jorge Sora, Oalla Jiménez,
Juan José Feijoo, Roberto Sebastián Cava,
Patricia F. Rico, Carmen Aguado, Rodolfo
Martín, Ismael García, José Primo...

Colaboraciones especiales de:
Marta Doménech Virgili, Carmen Burillo
Meloiz, Ignacio Arango, José Babé...

Fotografía:
Daniel G. Fuente y Redacción

Diseño y maquetación:
Ana del Puente

Revista Protocolo no se responsabiliza
de los contenidos de los artículos y
opiniones expresadas en este número
que van acompañados de la corres-
pondiente firma del autor. La línea
editorial siempre expresa lo únicamente
en aquellos textos en los que no figura
firmar alguna.

Administración, Publicidad y
Suscripciones:
Elvira Correas Sánchez

Ediciones Protocolo
Avenida de Colón, 18. 33013 Oviedo
Tel.: 902 181 107 - 985 2416 70
Fax: 985 2394 70
info@edicionesprotocolo.com
www.edicionesprotocolo.com

ISSN: 2173-1683
DEPÓSITO LEGAL: AS-275/2010

Ediciones
Protocolo