

INTRODUCCIÓN

ARTÍCULOS

1. PRIMERA PARTE: ASPECTOS GENERALES Y CONTEXTUALES

MOSCOSO, Purificación. <i>Las bibliotecas universitarias ante el nuevo marco de las enseñanzas</i>	9
SÁNCHEZ AMBRIZ, Gerardo. <i>La evaluación de bibliotecas universitarias: una estrategia metodológica en América latina</i>	21
MORENO, José Juan y GARCÍA RECHE, Gregorio. <i>Aplicación transversal del modelo de excelencia de la calidad efqm en los procesos de evaluación en bibliotecas universitarias de Andalucía</i>	41
JÁTTVA MIRALLES, M. ^a Victoria y GALLO LEÓN, José Pablo. <i>Libqual+™: evaluación de calidad de servicios desde la perspectiva del usuario</i>	53

2. SEGUNDA PARTE: EXPERIENCIAS Y PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS

FALOMIR, Vicent y SEGARRA, José Ramón. <i>El sistema de gestión de calidad (norma iso 9001:2000) en la biblioteca de la Universitat Jaume I de Castellón</i>	75
GIMENO PERELLÓ, Javier. <i>Evaluación de la calidad en la biblioteca de la Universidad Complutense</i>	89
COBACHO GÓMEZ, Lourdes y BRUGAROLAS ROS, Carmen M ^a . <i>La implantación del sistema de gestión de la calidad en la biblioteca de la Universidad de Murcia (2002/2006)</i>	121
CELESTINO ANGULO, Sonsoles. <i>El proceso de evaluación de la calidad en la biblioteca de la Universidad de Sevilla</i>	141
MARRAUD GONZÁLEZ, Gerardo. <i>Gestión de la calidad en la biblioteca de la Universidad de Vigo</i>	155