

Sumario

Año XXI - Número 83 - 2008

Págs.

ESTUDIOS

- **Aspectos económicos, sociales y psicológicos del endeudamiento de los consumidores españoles**, por Javier Garcés Prieto y Alejandro Salcedo Aznal 9
- **Componente cognitivo y afectivo de la insatisfacción en consumidores con elevada atribución externa**, por Beatriz Moliner Velázquez, María Fuentes Blasco, Gloria Berenguer Contró e Irene Gil Saura 27
- **La atribución de motivaciones y la identificación empresa-consumidor en el *marketing* con causa**, por J. Enrique Bigné Alcañiz y Rafael Currás Pérez 41
- **El sector periodístico ante la innovación tecnológica: el impacto de internet**, por Carlos Flavián y Raquel Gurra 55
- **Midiendo la satisfacción del cliente y la calidad del servicio: *mystery shopping*, compra fantasma o *seudocompra***, por Noemí Martínez Caraballo 69

DOCUMENTACIÓN

— Informes

- Propuesta de Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la Seguridad de los Juguetes (presentada por la Comisión) 83
- Libro Blanco. Acciones de daños y perjuicios por incumplimiento de las normas comunitarias de defensa de la competencia 119

— Legislación

- Corrección de errores del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias 127
- Real Decreto 36/2008, de 18 de enero, por el que se modifica la norma general de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios, aprobada por el Real Decreto 1334/1999, de 31 de julio, en lo que respecta al etiquetado de determinados productos alimenticios que contienen altramuces y moluscos 129

• Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo	131
• Real Decreto 330/2008, de 29 de febrero, por el que se adoptan medidas de control a la importación de determinados productos respecto a las normas aplicables en materia de seguridad de los productos.	151
• Real Decreto 331/2008, de 29 de febrero, por el que se aprueba el Estatuto de la Comisión Nacional de la Competencia	157
— Jurisprudencia	
• Derecho privado	175
• Derecho público	187
• Derecho comunitario	195
— Relación de Legislación	211