

Sumario

Año XXI - Número 84 - 2008

Págs.

ESTUDIOS

- **Actitud de los consumidores hacia las encuestas on-line**, por Ana Suárez Vázquez, Nuria García Rodríguez y M.^a Begoña Álvarez Álvarez 9
- **Análisis de las estrategias de precios en el comercio minorista en España: evidencias en el sector de productos de gran consumo e implicaciones para la gestión comercial**, por María Pilar Martínez Ruiz, Noemí Martínez Caraballo y Ana Isabel Jiménez Zarco 19
- **El marketing relacional y el marketing emocional: dos enfoques competitivos para el turismo de sol y playa**, por Inés Küster, Natalia Vila y Pedro Canales 31
- **La influencia de la familia en la elección de marca. Un análisis del joven consumidor**, por M.^a José Barlés Arizón y Rafael Bravo Gil 41
- **Análisis del consumo virtual bajo la influencia de las dimensiones constituyentes de la experiencia web**, por Carlota Lorenzo, Efthymios Constantinides, Miguel A. Gómez y Peter Geurts 53

DOCUMENTACIÓN

— Informes

- La consolidación de la autorregulación publicitaria en España: fomento normativo y reconocimiento jurisprudencial, por M.^a del Rosario Fernando Magarzo 71
- Consultas y reclamaciones en las Organizaciones de Consumidores de Ámbito Estatal presentes en el Consejo de Consumidores y Usuarios: 2007 85
- Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre el «Libro Verde sobre los servicios financieros al por menor en el mercado único». *COM (2007) 226 final (2008/c 151/01)* 95
- Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre la «Comunicación de la Comisión - Hacia una Carta Europea de los Derechos de los Consumidores de Energía». *COM (2007) 386 final (2008/C 151/09)* 107

— **Legislación**

- Real Decreto 1133/2008, de 4 de julio, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Sanidad y Consumo 119
- Directiva 2008/48/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2008, relativa a los contratos de crédito al consumo y por la que se deroga la Directiva 87/102/CEE del Consejo. 135

— **Jurisprudencia**

- Derecho privado 165
- Derecho público 179
- Derecho comunitario 189

— **Relación de Legislación** 201