Los modelos de gestión de la calidad en el servicio público de transporte urbano de autobuses: análisis empírico de las capitales de provincia españolas	7
Análisis de la eficiencia presupuestaria de los municipios de Castilla y León mediante técnicas estadísticas avanzadas de gestión	23
La introducción del vehículo eléctrico a escala urbana	43
Las zonas saturadas y su relación con la figura del municipio turístico: su potencialidad conjunta en materia de sostenibilidad de los núcleos turísticos	53
Secuencias	69

Nº 90. III/2010

Consejo Asesor

- José M^o Ezquiaga (*Universidad Politécnica de Madrid*)
 Milagros García Crespo (*Tribunal de Cuentas y Universidad del País Vasco*)
 José Antonio Herce (*Afi*)
 José M^o Mella (*Universidad Autónoma de Madrid*)
 Emilio Ontiveros (*Afi y Universidad Autónoma de Madrid*)
 Francisco Pérez (*IVIE y Universidad de Valencia*)
 Jaime Pou (*Interventor-Auditor del Estado*)
 Álvaro Rodríguez Bereijo (*Universidad Autónoma de Madrid*)
 Joaquim Solé Vilanova (*Universidad de Barcelona*)
 Javier Suárez Pandiello (*Universidad de Oviedo*)
 Victorio Valle (*FUNCAS y UNED*)

Consejo de Redacción

- César Cantalapiedra (*Director*)
 Ana Aguerrea, José Manuel Amor,
 Susana Borraz, Félix Lores, Reyes Maroto,
 Johanna M^o Prieto, Ignacio Rodríguez Téubal,
 María Serra
 José Fraile (*secretario de redacción*)

Director editorial
 José Fraile

Coordinación editorial
 Esther Aragón

Publicidad
 ediciones@afi.es

● Consultores de las Administraciones Públicas, S. A.
 ● Ediciones Empresa Global, S. L.
 C/ España 19, 28010 Madrid
 Tel.: 91 520 01 66. Fax: 91 520 01 49
 E-mail: ediciones@afi.es
 http://www.afi.es

Imprime: Solana e Hijos Artes Gráficas

ISSN: 1575-5266
 Depósito Legal: M-35.580-1995

Sumario

Núm. 90. III/2010

■ PRESENTACIÓN

Los modelos de gestión de la calidad en el servicio público de transporte urbano de autobuses: análisis empírico de las capitales de provincia españolas
 Carlos Alberto Fernández Álvarez, María Isabel de Lara y María Leonor Mora 7

Análisis de la eficiencia presupuestaria de los municipios de Castilla y León mediante técnicas estadísticas avanzadas de gestión
 Yolanda Fernández Santos, José Miguel Fernández Fernández y Raquel Flórez López 23

La introducción del vehículo eléctrico a escala urbana
 Diego Vizcaíno 43

Las zonas saturadas y su relación con la figura del municipio turístico: su potencialidad conjunta en materia de sostenibilidad de los núcleos turísticos
 Alejandro Román 53

■ SECCIONES

Gestión financiera en la Administración pública	71
Formación en gestión pública	76
Urbanismo, construcción y sector inmobiliario	77
Novedades legislativas	81
Reseñas bibliográficas	89

El contenido de los artículos es responsabilidad de los autores y no representa necesariamente la opinión de la revista.

La editorial *Consultores de las Administraciones Públicas*, a los efectos previstos en el artículo 32.1, párrafo segundo del vigente TRLPI, se opone expresamente a que cualquiera de las páginas de *Análisis Local*, o partes de ellas, sean utilizadas para la realización de revistas de prensa.

Cualquier acto de explotación (reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, etc.) de la totalidad o parte de las páginas de *Análisis Local*, precisará de la oportuna autorización, que será concedida por CEDRO.