

01 DOSSIER

ÉVALUATIONS

1 – MESURER

Entre Lof et Shanghai : quel espace pour l'évaluation ? 6
Manuel Durand-Barthez

L'évaluation, un levier du changement ?
Retour d'expérience à l'université de Versailles – Saint-Quentin-en-Yvelines 11
Claudine Golka

Quand les évaluateurs sont évalués : des indicateurs de performance pour les services de l'information scientifique et technique (IST) de la recherche 14
Élizabeth Bernardo

2 – GÉRER

L'évaluation du service : focus sur le service interétablissements de coopération documentaire (SICD2) de Grenoble 18
Nadine Delcarmine

Quatre catégories d'outils pour l'auto-évaluation au SICD2 de Grenoble 23
Gaëlle Denni

Un contrat de performance à la Bibliothèque nationale de France 26
Nicole da Costa

Annexe 1 : définir des indicateurs de performance 27
Julien Barbier

Annexe 2 : évaluer la recherche à la BnF 28
Olivier Jacquot

Annexe 3 : les différents usages des statistiques de fréquentation 28
Véronique Michel

Annexe 4 : de l'auto-évaluation à la certification 29
Cécile Touitou

L'évaluation des services d'information des bibliothèques publiques : une approche holistique 30
David McMenemy, Steven Buchanan et Christine Rooney-Browne

À la bibliothèque de l'université de Vigo, l'évaluation se conjugue au présent continu 36
Gerardo Marraud

L'évaluation des collections : conséquences au service commun de la documentation de l'université Paris-Est Créteil Val-de-Marne 41
Sophie Mazens, Sylvie Bonnel et Ewa Nieszkowska-Serlan

3 – DÉBATTRE

Défense et illustration de la bibliométrie 48
Yves-François Le Coadic

Ce qu'il y a de bien (ou de mal) dans l'évaluation bibliométrique telle que pratiquée par l'AERES 52
Nicolas Holzschuch

02 À PROPOS

Les bibliothèques troisième lieu : une nouvelle génération d'établissements culturels 57
Mathilde Servet

Les Angoumoisins attendent leur bibliothèque du XXI^e siècle 64
Françoise Raynaud et Mathilde Servet

À Thionville, une belle opportunité née d'un accident de parcours 66
Pierre Franqueville et Mathilde Servet

Quand les professionnels de l'information redeviennent utilisateurs : les usagers de Questions ? Réponses ! de l'Enssib 67
Christophe Evans et Marie-France Peyrelong

03 TOUR D'HORIZON

L'édition scientifique en Europe – Academic Publishing in Europe 2010	77
Joachim Schöpfel	
Journées du réseau des métiers de l'édition scientifique publique (Médici)	79
Poupak Rafii Nejad	
Des jeunes et des bibliothèques ?	80
Anne Marinnet-Redaud	
Ressources documentaires et territoires : quelles concertations pour les politiques documentaires ?	83
Françoise Berthomier	
Coopérer en région avec les bibliothèques	85
Vincent Doulain	
Réunion annuelle des directeurs de bibliothèques universitaires	86
Thierry Ermakoff	
Salon du livre de Paris	
– <i>Biblio-fr et après ?</i>	88
Gérard Régimbeau	
– <i>E-Bibliothèques : les bibliothèques françaises face à l'arrivée du numérique</i>	90
Anne-Marie Bertrand	
– <i>Résidences d'écrivains (1) : pour quoi faire ?</i>	90
Nathalie Colleville	
– <i>Résidences d'écrivains (2) : les coulisses de la création</i>	92
Claire Castan et Marie-Laure Guéraçague	

04 CRITIQUES

À l'écoute des publics des archives : identités, attentes, réponses	
[Actes de la journée d'études organisée le 9 mars 2007]. Sous la direction de Patrice Marcilloux	94
Xavier de la Selle	
Architectures de la culture, culture de l'architecture : 1959-2009	
Sous la direction de Dominique Aris et Élisabeth Henry	94
François Rouyer-Gayette	
L'audiovisuel en bibliothèque. Sous la direction d'Estelle Caron et Danielle Chantereau	96
Yves Desrichard	
Introduction aux sciences de l'information	
Sous la direction de Clément Arsenault et Jean-Michel Salaün	97
Benoît Épron	
Livres au trésor : sélection 2009. Sous la direction de Véronique Soulé	97
Marie-Pierre Ermakoff	
Le métier de bibliothécaire. Sous la direction d'Yves Alix	98
Jérôme Fronty, Marie Galvez, Yannick Machon et Agnès Sandras	
Le web 2.0 en bibliothèques. Quels services ? Quels usages ?	
Sous la direction de Muriel Amar et Véronique Mesguich	99
David Liziard	
Roland Beaufre, Dominique Dupuich. Bibliothèques : l'art de vivre avec des livres	100
François Rouyer-Gayette	
Claro, Michel Denancé. Mille milliards de milieux	101
François Rouyer-Gayette	
Nathalie Heinich. La fabrique du patrimoine : « De la cathédrale à la petite cuillère »	102
Thierry Ermakoff	
Georges Perrin. La formation continue des personnels de la filière bibliothèque de l'État	103
Héloïse Courty	
Emmanuel Pierrat. Accusés Baudelaire, Flaubert, levez-vous ! : Napoléon III censure les Lettres	104
Annie Gay	
André Schiffrin. L'argent et les mots	
Martine Prosper. <i>Édition : l'envers du décor</i>	105
Thierry Ermakoff	
RÉSUMÉS DES ARTICLES	107

Annonces ÉLECTRE (p. 4 et 3^e de couverture) PRESSES DE L'ENSSIB (p. 106)