

Sommaire

Les défis du management aujourd'hui

Aux origines du management

Peter Drucker, prophète de « l'âge des organisations »

The Economist

3

Les types de management aujourd'hui

La gestion des entreprises bouleversée par les technologies de l'internet

Jean-Michel Yolin *Réalités industrielles – Annales des Mines*

9

Le *knowledge* management ou comment gérer les connaissances

Michel Grundstein *Document de travail du LAMSADE*

16

Les leçons du coaching pour le management de la qualité

Martine Brasseur *Humanisme et Entreprise*

22

Le management responsable

Roland Pérez *La Revue des Sciences de Gestion*

27

Du mauvais usage du marketing : raisons et remèdes

Clayton M. Christensen, Scott Cook et Taddy Hall *Harvard Business Review*

36

La LOLF : simple outil de management ou dogme écrasant ?

Arnaud Lacaze *Gérer et comprendre – Annales des Mines*

44

La formation au management en question

Une formation flexible nourrie de l'expérience

Henry Mintzberg *L'Expansion Management Review*

50

Vers une remise en cause du modèle américain des sciences managériales

Entretien de Evelyne Jardin avec Jean-Claude Thoening *Sciences Humaines*

61

Repères

- | | |
|---|----|
| 1. Les maîtres à penser des grands dirigeants | 6 |
| 2. Salariés sous cybersurveillance | 13 |
| 3. Les outils du management | 20 |
| 4. La féminisation du management | 25 |
| 5. Les modes de gouvernance des entreprises | 32 |
| 6. Le <i>benchmarking</i> | 40 |
| 7. Le secteur de l'audit et du management | 62 |

Pour en savoir plus...