

EL CONSULTOR

DE LOS AYUNTAMIENTOS

REVISTA TÉCNICA ESPECIALIZADA EN ADMINISTRACIÓN LOCAL
Especial • Madrid, Mayo de 2018

Sumario



PRESENTACIÓN

¿Por qué innovar en la Administración? <i>M^a Concepción Campos Acuña.</i>	7
---	---



CONSULTAS

1. ¿Te has planteado qué factores de éxito o claves debes tener presente a la hora de abordar innovación en tu entidad?	9
2. ¿Cuál es la razón por la que no es una práctica generalizada la planificación de los RRHH?	10
3. ¿Dónde reside realmente la innovación en materia de RRHH?	10
4. ¿En qué casos cabe acudir al procedimiento de asociación para la innovación? .	11
5. ¿Es el procedimiento de asociación para la innovación la única vía contenida en la LCSP 2017 para la compra de innovación?	12
6. ¿Cómo puedo valorar en el control de eficacia el grado de cumplimiento de los objetivos de los programas o actuaciones de manera automatizada?	12
7. ¿Por qué someter la gestión a un proceso de evaluación continua?	13
8. ¿Es correcto decir que los documentos son inteligentes con la tecnología block-chain?	13
9. ¿El archivo electrónico único de la legislación actual es aplicable a la block-chain?	14
10. ¿Por qué deberían estar las Administraciones Públicas en redes sociales?	15
11. ¿Se debe facilitar el uso de las redes sociales a las personas que trabajan en las Administraciones Públicas?	15
12. ¿En participación ciudadana, qué añade el marco contemporáneo al modelo clásico? ¿Cómo se concreta la innovación en este ámbito?	15
13. ¿Hacia dónde debe avanzar la participación ciudadana?	16
14. ¿Qué elementos se deben tomar en cuenta en el diseño de procesos participativos?	16
15. ¿Cómo se pueden clasificar las prácticas innovadoras en el campo de la participación ciudadana?	17
16. ¿En qué consiste un prototipo?	17
17. ¿En qué consiste la innovación pública abierta?	18



INFOGRAFÍAS

Infografías sobre la innovación en la Administración Pública <i>Mª Concepción Campos Acuña</i>	19
---	----



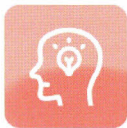
ACERCÁNDONOS A LA INNOVACIÓN

Verdades y mentiras sobre la innovación en la Administración Pública <i>Concepción CAMPOS ACUÑA</i>	22
Innovación en las Administraciones Públicas: ¿un oxímoron o una realidad? <i>Carles RAMIÓ MATAS, Miquel SALVADOR SERNA</i>	31
Un decálogo de lecciones aprendidas sobre innovación pública <i>Manuel SERRANO CANÓN</i>	39



INNOVACIÓN APLICADA A LA GESTIÓN LOCAL

Gestión de Recursos Humanos: La gestión eficaz de la diferencia <i>Mikel GORRITI BONTIGUI</i>	55
El procedimiento de asociación para la innovación <i>Marta ALBA PACHECO</i>	68
Oficinas de Asistencia en Materia de Registros: una apuesta necesaria por la simplicidad, la sostenibilidad y la automatización <i>Magda LORENTE MARTÍNEZ</i>	80
Innovación, control financiero y evaluación continua, diferentes caras de una misma moneda <i>Laura ALMONACID LAMELAS</i>	96



EXPLORANDO NUEVAS POSIBILIDADES DE INNOVACIÓN

El archivo en la era blockchain <i>Gerardo BUSTOS PRETEL</i>	105
Las redes sociales como elemento disruptor en las Administraciones Públicas <i>Amalia LÓPEZ ACERA</i>	116
Innovación en participación ciudadana en el ámbito local. A la búsqueda del valor <i>Alberto ORTIZ DE ZÁRATE TERCERO</i>	125
Los Laboratorios de Gobierno: aproximación a los ecosistemas para la Innovación Pública <i>Francisco ROJAS-MARTÍN, Loredana STAN</i>	141



EXPERIENCIAS DE ÉXITO EN LA INNOVACIÓN PÚBLICA

La oficina de gestión del cambio una herramienta al servicio de la transformación de la Diputación Provincial de Huelva

Ana BÁEZ FORNIELES, Sara HERNÁNDEZ IBABE. 150

#InnovacionOnTour. La innovación es un viaje colectivo, más que un destino individual

Ana BÁEZ FORNIELES, Sara HERNÁNDEZ IBABE, Borja COLÓN DE CARVAJAL FIBLA y Fermín CEREZO PECO 160

La caravana de la innovación se pone en marcha: breve crónica de la ruta emprendida por #InnovacionOnTour

Ana BÁEZ FORNIELES, Sara HERNÁNDEZ IBABE, Borja COLÓN DE CARVAJAL FIBLA, Fermín CEREZO PECO 173