EL CONSULTOR
DE LOS AYUNTAMIENTOS

REVISTA TÉCNICA ESPECIALIZADA EN ADMINISTRACIÓN LOCAL
Especial • Madrid, Abril de 2022

Sumario

PRESENTACIÓN

Una transformación multinivel y multidimesional en tiempos de metaverso
Borja Colón de Carvajal Fibla, Roberto Magro Pedroviejo, M. Ascensión Moro Cordero 7

CUESTIONES PRÁCTICAS

1. ¿Qué podemos esperar de la buena administración? 10
2. ¿Qué requisitos mínimos debería cumplir el órgano gestor de un canal de denuncia alertas en un Ayuntamiento? 10
3. ¿Es posible un canal de alertas, en el sector público, ajeno a un marco de integridad institucional? 11
4. ¿Qué es el cumplimiento normativo en el sector público? 11
5. ¿Qué es un plan antifraude? 11
6. ¿Son necesarias las herramientas tecnológicas para evitar el fraude en el sector público? ¿Y el metaverso? 11
7. ¿Qué papel deben jugar las AAPP en el despliegue del metaverso? 12
8. ¿Deben las AAPP posicionarse en el metaverso? 12
9. ¿Están las AAPP preparadas para actuar en escenarios virtuales como el metaverso? 12
10. ¿Se generalizará un liderazgo híbrido antes del escenario 2030? 13
11. ¿Los cambios relevantes serán solo tecnológicos? 13
12. ¿Es la web 3.0 el Metaverso? 13
13. ¿Son los modelos de gestión pública neutros en lo referente a la interacción con la ciudadanía? 14
14. ¿Cuál es uno de los principales problemas que lastran los procesos de gestión del cambio en las Administraciones Públicas? 14
15. ¿Qué riesgos potenciales conlleva el cambio organizacional enfocado en la colaboración? 14
16. ¿Cómo conjugamos el entorno público (tan asustadizo al error) con una innovación abierta y colaborativa? 15
17. ¿Qué supone la prestación de los servicios proactivos y personalizados? 15

18. En el contexto en el que nos encontramos, ¿cuál es el valor diferencial del modelo de relación entre la Administración y la ciudadanía? 15
19. ¿Qué supone la introducción de nuevos canales en este modelo de relación? ... 16
20. ¿Qué aportación pueden realizar las cartas de servicios en el marco de una gobernanza pública más participativa? 16
21. ¿Qué tienen que ver el aprendizaje y la felicidad con el cambio sistémico que pueden propiciar los Laboratorios Ciudadanos? 16
22. ¿Esto de la gobernanza de datos es un invento nuevo? 16
23. ¿La gobernanza de datos es un proyecto tecnológico? 17
24. ¿La gobernanza de datos no es asunto de una unidad altamente especializada? . 17
25. ¿Qué es una ciudad inteligente? ¿Cómo puede la digitalización promover este proceso para un futuro más sostenible y equitativo? 17
26. ¿Por qué es necesario adoptar aproximaciones tecnológicas y de Ciudad inteligente? ¿Cómo puede ayudar la Nueva Agenda Urbana en el proceso? 18
27. He sufrido un ciberataque ¿Se han llevado información? 18
28. ¿Un ciberataque se produce por falta de medidas de seguridad? 18
29. En caso de ciberataque, ¿pueden hacer transacciones con los números de cuenta? 19
30. ¿Por qué no se han tomado decisiones sobre medidas de seguridad con anterioridad a un Ciberataque? 19
31. ¿Qué es un Gemelo Digital? ¿Para qué sirve? 19
32. ¿Está avanzando el uso de la metodología BIM en las Administraciones Públicas? 20
33. ¿Qué es la Agenda Urbana Española y por qué tiene tanta importancia en el ámbito local? 21
34. ¿Qué relación tienen el Modelo de gobernanza con los flujos económicos entre las ciudades y su ámbito de influencia? 21
35. ¿La Ciudad Fractal puede satisfacer los Objetivos de Desarrollo Sostenible? 22

EL BUEN GOBIERNO

Sistema de integridad institucional y planes de medidas antifraude en los gobiernos locales
Rafael JIMÉNEZ ASENSIO 23

El reto de los canales de denuncias o alertas en el sector público. Solidez o cosmética
Rosa María SÁNCHEZ SÁNCHEZ 36

Tecnologías emergentes aplicadas al compliance
Fátima RODRÍGUEZ GONZÁLEZ-CHAVES 54

Transparencia como eje de la rendición de cuentas
Goizeder MANOTAS RUEDA 70

Cartas de servicios: una oportunidad para la mejora colaborativa de los servicios públicos
Joan FRÍGOLS FERNÁNDEZ 78

El cambio cultural y la transformación de la estructura productiva y organizativa
María DAPENA GÓMEZ 85

Coproducción y Labs de Innovación Social: activar talento local para retos públicos
Pablo MUIÑO PARDO 94

- **Infografía**

El corazón de la gobernanza.
Sergio JIMÉNEZ MEROÑO 108

EL NUEVO MODELO DE GESTIÓN PÚBLICA

El metaverso como amenaza o como oportunidad para el sector público
Sara HERNÁNDEZ IBABE, Borja COLÓN DE CARVAJAL FIBLA 110

Servicios personalizados, proactivos y la experiencia ciudadana en un mundo en permanente cambio
Ester MANZANO PELÁEZ 117

Institucionalización y profesionalización de la evaluación de políticas públicas en un entorno multinivel
Daniel CATALÁ-PÉREZ, Juan Francisco CASERO CEPEDA 129

La Ciberseguridad no lo es todo, es lo único... y empieza a ser sólo un deseo
Virginia MORENO BONILLA 143

La ecología de la Dirección Pública Profesional para un mundo virtualizado
Fernando MONAR RUBIA 157

- **Infografía**

El músculo de la gobernanza.
Sergio JIMÉNEZ MEROÑO 170

LA GESTIÓN INTELIGENTE Y SOSTENIBLE DE LA CIUDAD

Navegando hacia Data Ítaca: fundamentos para la gobernanza de datos en Ayuntamientos
Núria CONFORTO ALBERTI, Alberto ORTIZ DE ZÁRATE TERCERO 172

Ciudades Inteligentes y Digitalización para abordar un futuro sostenible y socialmente equitativo
María GALINDO GARCÍA-DELGADO 185

¿Metaverso? Cuidado con lo que se desea, que puede cumplirse
Marga BONMATÍ PÉREZ 194

Los «Gemelos Digitales»: un desafío y una oportunidad
Mario ALGUACIL SANZ. 210

El Plan de Acción Local de Agenda Urbana Española: una oportunidad para pasar del conocimiento a la acción en el ámbito público
Eloy CUÉLLAR MARTÍN 225

La Ciencia de las Ciudades al servicio de un urbanismo sostenible
Ramon GRAS ALOMÀ. 237

- **Infografía**

El cerebro de la gobernanza.
Sergio JIMÉNEZ MEROÑO 247