

EL CONSULTOR

DE LOS AYUNTAMIENTOS

REVISTA TÉCNICA ESPECIALIZADA EN ADMINISTRACIÓN LOCAL

Especial • Madrid, Octubre de 2024

Sumario



PRESENTACIÓN

La hora de la verdad: IA al servicio de la ciudadanía <i>M. Ascensión Moro Cordero, Joaquín Meseguer Yebra</i>	7
---	---



CUESTIONES PRÁCTICAS

1. ¿Qué debe hacer una entidad local a la hora de plantearse incorporar IA?	9
2. ¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrenta la administración local al implementar IA?	9
3. ¿Qué oportunidades puede ofrecer la IA para mejorar los servicios públicos en el ámbito local?	10
4. ¿Cuáles son los riesgos éticos asociados al uso de IA en la administración local?	10
5. ¿Cómo puede alcanzarse todo el potencial disruptivo de la IA?	10
6. ¿Cuál es el camino para gestionar el cambio cultural que va a suponer la IA? ...	11
7. ¿Es la Inteligencia artificial una moda tecnológica más, como el metaverso, o realmente tiene el poder transformador que se le atribuye?	11
8. ¿Cómo debemos afrontar la irrupción de la IA desde el sector público local? ...	11
9. ¿Es posible adoptar la IA en la Administración local sin la participación de otros grupos de interés?	11
10. ¿Debe el empleado público formarse en materia disruptiva?	12
11. ¿Qué tipología de formación debería cursar el empleado público local en materia de tecnología disruptiva?	12
12. ¿Qué es la transparencia algorítmica en las Administraciones locales?	12
13. ¿Qué mecanismos hay para lograr la transparencia algorítmica?	13
14. ¿Es necesario que las entidades locales se doten de un instrumento estratégico para incorporar la IA en sus organizaciones?	13
15. ¿A qué desafíos se enfrenta una Administración Pública al implementar una Oficina de Datos y cómo pueden superarse?	13
16. ¿Cómo puede una Oficina de Datos mejorar la relación entre una Administración Pública y sus ciudadanos?	14
17. ¿Qué papel juega la cultura organizativa en el éxito de una Oficina de Datos en el sector público?	14

18.	¿Apuesta el reglamento de IA por un adecuado gobierno del dato?	14
19.	¿Qué aportan las especificaciones UNE alrededor del dato?	15
20.	¿Es importante la calidad del dato con que se alimentan los sistemas de IA?	15
21.	¿Cuáles son los casos de uso o las pruebas de concepto con IA que están implementando las entidades locales?	15
22.	¿Qué es necesario hacer para modernizar una entidad local gracias a la IA?	16
23.	¿Qué podríamos entender como una Administración Emprendedora?	16
24.	Valencia acaba de aprobar la ordenanza reguladora de su SandBox Urbano, pero ¿qué es el Sandbox Urbano de Valencia y para qué sirve?	17
25.	Valencia está aplicando la participación pública en los derechos de propiedad intelectual e industrial que se obtienen en proyectos de innovación bajo colaboración público-privada-social. ¿Cómo se está enfocando esta novedad tan compleja?	17
26.	¿La IA es otra moda o realmente, los Ayuntamientos debemos prepararnos para la adopción y despliegue de la IA?	18
27.	¿Puede o debe mi Ayuntamiento incorporar el uso de IA Generativa, como ChatGPT, Gemini, entre otras?	19
28.	En esta situación de innovación rápida y aparición de nuevas propuestas, ¿cómo elegir los modelos LLM, motores y aplicaciones adecuadas a mis necesidades?	19
29.	Ofrecer una plataforma IA interactiva a los ciudadanos puede conllevar consumos desorbitados de los sistemas y gastos nos presupuestados. ¿Cómo usar la IA de forma controlada en el gasto?	19
30.	Metaverso y ciudad. ¿No es una utopía?	20
31.	¿Cuál es el mayor reto al que se enfrenta una entidad local en el diseño, implementación o despliegue de la IA?	20
32.	¿En el proyecto AL 21 (Ayuntamiento de Alicante), por qué se decidió realizar una IA propia y no se usó alguna ya implementada, como ChatGPT-OpenAI?	20
33.	¿Por qué es importante optar por un diseño abierto, parametrizable y exportable de este tipo de tecnologías?	21
34.	Se recomienda desarrollar una estrategia de transformación de los procesos de gestión integrando los avances digitales. ¿Cuáles son las mayores dificultades para poner en marcha estas iniciativas?	21
35.	Las Administraciones disponen de una enorme cantidad de datos. Es un escenario perfecto para la utilización de la IA, ¿no es así?	21
36.	¿Cuál es el mayor valor que aporta la IA en los servicios sociales?	22
37.	¿Cómo puede la IA en los gemelos digitales mejorar la calidad de vida en las ciudades?	22
38.	¿Cómo puede la integración de IA en gemelos digitales mejorar la resiliencia de las ciudades ante desastres naturales?	23



VISIÓN GLOBAL Y MARCO ESTRATÉGICO

El impacto del Reglamento de Inteligencia Artificial en las entidades locales <i>M. Ascensión MORO CORDERO</i>	24
Retos, oportunidades y amenazas de la inteligencia artificial en la Administración local <i>Antonio GARCÍA VÁZQUEZ</i>	41
El papel de la inteligencia artificial en la estrategia de una Administración Local: oportunidades, retos, riesgos y consecuencias. La experiencia de REGTSA <i>Manuel Francisco RODRÍGUEZ MASEDA</i>	52
Inteligencia artificial y sociedad, una visión desde la Administración Pública Local <i>Valentín GARCÍA SOUTO</i>	66
<ul style="list-style-type: none">• Infografía Visión global y marco estratégico. <i>Toni BERNARDINO</i>	74



ELEMENTOS CLAVE PARA INCORPORAR LA IA

Las entidades locales ante la implementación de la inteligencia artificial: un análisis multifactorial <i>Gabriele VESTRI</i>	76
La transparencia algorítmica y los entes locales: lecciones de las sentencias recaídas en el caso BOSCO, con especial atención a la de la Audiencia Nacional de 30 de abril de 2024 <i>Juli PONCE SOLÉ</i>	92
Retos de las entidades locales: entre voluntades (estrategias), limitaciones (marco regulador) y realidad (transición lenta) <i>Mario ALGUACIL SANZ</i>	106
La creación de la Oficina de Datos en el marco de la transformación organizativa del Ayuntamiento de Mataró <i>Antonio MERINO OREJÓN</i>	123
Calidad del dato en sistemas de IA desde su adecuado gobierno y gestión <i>Carlos ALONSO PEÑA</i>	137
<ul style="list-style-type: none">• Infografía Elementos clave para incorporar la IA en las entidades locales. <i>Toni BERNARDINO</i>	150



CASOS DE USO Y BUENAS PRÁCTICAS

Irrupción y repercusión de la inteligencia artificial (IA) en las funciones reservadas: una visión muy práctica <i>Víctor ALMONACID LAMELAS</i>	152
Casos de uso de la IA en las entidades locales <i>Astrid DESSET</i>	167

La Administración Emprendedora y sus instrumentos de fomento de la innovación <i>Fermín CEREZO PECO</i>	180
Inteligencia artificial. Sin prisa, pero sin pausa <i>Josep BUDI VILALTELLA</i>	194
La IA en el Plan de Transformación Digital de un Ayuntamiento <i>Jose Antonio ONDIVIELA GARCÍA</i>	208
AL21 capa de inteligencia artificial para la navegacion web y la asistencia en la tramitación electrónica. Ciberkioscos y smartcenters <i>Javier MORALES BELVIS</i>	220
Gobernando la IA en los servicios públicos. Buenas prácticas para sacar lo mejor de la IA en el desarrollo de los servicios sociales <i>Javier FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ</i>	229
La inteligencia artificial en los gemelos digitales y en el citiverso. La experiencia de Valencia como referente de innovación <i>Ramón FERRI TORMO, Ernesto FAUBEL-CUBELLS</i>	244
• Infografía	
Casos de uso y buenas prácticas. <i>Toni BERNARDINO</i>	255