

Índice

ESTUDIO INTRODUCTORIO (Manuel López Cachero) (p. XIII)

- I. Los condicionantes de la competitividad (p. XV)
- II. Calidad y normas técnicas (p. XVII)
- III. Los requisitos para la existencia de una norma (p. XVIII)
- IV. Normalización y certificación (p. XXVIII)
- V. Las normas, soporte de la calidad (p. XXX)
- VI. El reconocimiento de la calidad y las normas ISO (p. XXXII)
- VII. Normas y competitividad (p. XXXIII)
- VIII. Un comentario final (p. XXXVI)

1. LA COMPETITIVIDAD: ASPECTOS GENERALES (p. 1)

Los factores de la competitividad: algunas reflexiones de fondo

(Juergen B.-Donges) (p. 3)

- I. El reto persistente: la Globalización (p. 4)
- II. Las dos caras de la competitividad (p. 6)
- III. La competitividad locacional, siempre a examen comparado (p. 10)
- IV. ¿Políticas tecnológicas? (p. 14)
- V. Observaciones finales (p. 17)
- Referencias bibliográficas (p. 18)

La necesidad de reforzar la calidad para garantizar

la competitividad de la economía española (Juan E. Iranzo) (p. 19)

- I. La importancia de la competitividad (p. 20)
- II. Reformas ineludibles para incrementar la competitividad (p. 23)

Competitividad exterior: un reto clave para España

(Juan R. Cuadrado Roura) (p. 33)

- I. Introducción (p. 34)
 - II. Evolución de la balanza por cuenta corriente y la balanza comercial de España (p. 35)
 - III. La competitividad-país como problema (p. 37)
 - IV. Competitividad-precios y competitividad-calidad o competitividad tecnológica (p. 40)
 - V. Mejorar la competitividad: un objetivo que corresponde esencialmente a las empresas, pero donde el Estado tiene un importante papel que jugar (p. 46)
- Referencias bibliográficas (p. 51)

Los determinantes económicos: la productividad

(Fernando Becker Zuazua) (p. 53)

- I. Introducción (p. 54)
 - II. Capital humano (p. 56)
 - III. Capital tecnológico (p. 60)
 - IV. Estructura y calidad institucional (p. 62)
 - V. Conclusiones (p. 65)
- Referencias bibliográficas (p. 67)

Calidad y competitividad (Ramón Naz Pajares) (p. 71)**2. LA CALIDAD, FACTOR DE EFICIENCIA** (p. 85)**La normalización y su papel en la gestión de la calidad**

(Avelino Brito Marquina) (p. 87)

- I. El contenedor intermodal, algo más que un cajón de metal (p. 89)
- II. Sobre la normalización (p. 90)
- III. Las aportaciones de la normalización (p. 92)
- IV. Otras implicaciones de la normalización (p. 94)
- V. La certificación como consecuencia de la normalización (p. 96)
- VI. Las herramientas de la confianza (p. 97)
- VII. El camino hasta la calidad total (p. 98)
- VIII. La norma ISO 9001 (p. 100)
- IX. La norma ISO 9001 y el Plan Nacional de Calidad (p. 102)
- X. Conclusiones (p. 103)

Las normas y el Producto Interior Bruto (PIB)

(Gonzalo Sotorrío González) (p. 105)

- I. El Producto Interior Bruto (PIB) (p. 106)
- II. Las normas en los componentes del PIB (p. 106)
- III. ¿Hay correlación entre normas y PIB? (p. 111)
- IV. ¿Tienen todas las normas el mismo peso económico? (p. 114)
- V. Elementos de la competitividad (p. 117)
- VI. Las normas en la calidad (p. 119)
- VII. Las normas en la innovación (p. 120)
- VIII. La contribución de las normas al PIB (p. 123)
- IX. Agradecimientos (p. 124)

Tipos de normas y organismos de normalización y su relación con la competitividad (Francisco Javier Verderra Marí) (p. 125)

- I. Especificaciones de empresa (p. 129)
- II. Especificaciones privadas (p. 131)
- III. Especificaciones sectoriales (p. 133)
- IV. Especificaciones elaboradas por organismos de normalización (p. 135)
- V. Normas nacionales, regionales e internacionales (p. 137)
- VI. Conclusión (p. 142)

La calidad y la internacionalización de las empresas

(Javier Toral Nistal) (p. 143)

La verificación de la calidad: la certificación

(Andrés Blázquez Martín) (p. 151)

- I. Introducción (p. 152)
- II. Sistemas de certificación existentes en Europa (p. 153)

Los modelos de excelencia (Luis Sanz Villorejo) (p. 165)

- I. Introducción (p. 166)
 - II. Los orígenes (p. 167)
 - III. Precursores de la excelencia (p. 171)
 - IV. Modelos de excelencia (p. 176)
 - V. Excelencia empresarial y principios de gestión (p. 190)
 - VI. Conclusión (p. 195)
- Referencias bibliográficas (p. 199)

I+D+i, sostenibilidad y competitividad (José Luis Tejera Oliver)
(p. 201)

- I. La incidencia de la evolución tecnológica y de la I+D+i (p. 204)
- II. La incidencia de la eficiencia energética y del cambio climático (p. 209)
- III. La responsabilidad social y su normalización (p. 212)

La formación en calidad (Julián Caballero Acebo) (p. 217)

- I. La formación en calidad (p. 218)
- II. Inicio de la actividad de formación en calidad (p. 221)
- III. Situación actual del mercado de la formación (p. 222)
- IV. Formación *on-line* (p. 224)
- V. Desarrollo de acciones formativas en calidad (p. 227)