

# Contenido

## **Sociedad Civil frente a los Delitos de Odio**

Esteban Ibarra ..... 3

### **Prevención y Respuesta a los Delitos de Odio** *Una guía de recursos para las ONG de la Región OSCE*

Agradecimientos ..... 9  
Prefacio ..... 10  
Introducción ..... 11  
Antecedentes ..... 11  
El papel de la ODIHR ..... 12  
El papel de las ONG's ..... 13  
Defensores de Derechos Humanos ..... 13  
La Guía de Recursos ..... 14

## **Capítulo 1: Conceptos Clave y Argumentos ..... 15**

Delitos de Odio: Entender el fenómeno ..... 15  
Incidentes Motivados por el odio ..... 15  
Delito de Odio y Discurso de Odio ..... 16  
¿Por qué los Delitos de Odio son diferentes de otros Delitos? ..... 17  
Perspectivas Legales ..... 19  
    *Leyes y Delitos De Odio* ..... 19  
    *Argumentos para la promulgación de leyes de Delitos de Odio* ..... 19

## **Capítulo 2: Reconocer los delitos de odio ..... 21**

Indicadores de Delitos de Odio ..... 21  
Motivaciones de Delitos de Odio ..... 25  
La Naturaleza de la Violencia ..... 26

## **Capítulo 3: Trabajar con el sistema de justicia penal ..... 27**

Respuesta del Sistema de Justicia Penal ..... 27  
El Papel de la Policía ..... 27  
Aplicación, Respuesta y Prevención ..... 28

Mejorar las Relaciones Comunidad - Policía .....	30
Comités para salvar la División Policía - Comunidad .....	31
ONG's y Formación Policial .....	31
<b>Capítulo 4: Recogida de información, vigilancia y denuncia .....</b>	<b>34</b>
¿Qué información oficial se recoge? .....	34
Obstáculos para Obtener Datos Fidedignos sobre Delitos de Odio .....	35
¿Cómo pueden registrar mejor las ONG's los Delitos de Odio? .....	37
Recoger información sobre Delitos de Odio .....	38
Seguimiento de casos individuales .....	42
<b>Capítulo 5: El apoyo de las ONG's a las Víctimas .....</b>	<b>45</b>
Ayudar a las Víctimas de los Delitos de Odio .....	45
Reuniones con Víctimas: Escuchar, Confirmar, Remitir .....	49
Tomar Notas .....	50
Asegurar la Confidencialidad .....	51
Preservar las Pruebas Físicas .....	52
Superar las Barreras de Lenguaje .....	52
Conocimiento Cultural .....	52
Desarrollo Comunitario como Prevención del Delito de Odio .....	53
<b>Capítulo 6: Estrategias para combatir los delitos de odio .....</b>	<b>56</b>
Discurso de odio y legalidad .....	56
Vigilancia .....	57
Políticos .....	58
Discurso de Odio e Intolerancia en el Fútbol .....	58
Odio en Internet: Qué Necesitas Saber .....	58
¿Qué pueden hacer las ONG's? .....	60
<b>Capítulo 7: El papel de las ONG en el trabajo de conciencia y de lobby .....</b>	<b>63</b>
La Respuesta de la Opinión Pública a los Delitos de Odio:	
Involucrar a la Comunidad .....	64
Construir Coaliciones .....	68
Trabajar con los Medios de Comunicación .....	70
Educación y Formación .....	72
<b>Capítulo 8: Apoyo a las ONG: un marco internacional .....</b>	<b>76</b>
Organizaciones Intergubernamentales .....	76
Instituciones de Vigilancia de Amenazas .....	78