

## 5 Avant-propos (A. Thébaud-Mony)

9

### « Nouvelles » organisations de travail et risques

- 11 Des entreprises sous la pression des investisseurs internationaux (D. Plihon)
- 15 Déréglementation et innovations managériales : quand l'« autonomie » remplace la sécurité (L. Boltanski et E. Chiapello)
- 18 Le MEDEF, la refondation sociale et le risque (E.-A. Seillière)
- 21 Les « gagnants du changement » et les autres... (R. Castel)

25

### Les conditions de production des risques psychosociaux

- 27 Le travail, source de satisfaction ou de souffrance ? (C. Baudelot et M. Gollac)
- 32 Salariés du privé : une « éthique du dévouement » exigée au nom de l'entreprise (D. Linhart)
- 35 Insatisfaction au travail et souffrance mentale (C. Dejours)
- 40 L'impact du stress sur les individus (P. Légeron)
- 44 Le stress comme concept scientifique (P. Davezies)
- 47 De quoi parle-t-on ? Diverses définitions (N. Robatel)
- 49 Des opératrices de renseignements téléphoniques « robotisées » au-delà du travail (D. Dessors)
- 55 Flexibilité, parcellisation et stress en usine (J.-P. Levaray)
- 56 Le *burn out* des infirmières (M. Lorient)
- 61 De l'investissement au malheur individuel (C. Baudelot et M. Gollac)
- 62 L'ARTT et les « cadres autonomes » des banques : surcroît de travail et injonctions paradoxales (M. Dressen)
- 67 Du stress au *karoshi* : les victimes de mort subite au travail (M. Pezé)
- 70 Renault, EDF, PSA : effets de la pression et cas de suicides (A. Thébaud-Mony)

73

### Prise de conscience et possibilités d'action

- 75 L'enquête Sumer : déceler et quantifier les facteurs de risques psychosociaux au travail (J. Bué, T. Coutrot, N. Guignon et N. Sandret)
- 80 Premiers résultats de l'étude Samotrace (B. Bissuel)
- 80 Depuis quand en parle-t-on dans la presse ? (N. Robatel)

- 81 Chronique de la montée du mal-être à France Télécom (I. du Roy)
- 86 France Télécom veut stopper la « contagion » (*Le Monde*)
- 87 Quelles priorités gouvernementales pour lutter contre les risques psychosociaux ? (X. Bertrand)
- 89 Prévenir en entreprise : que peut faire le médecin du travail ? (D. Choanière)
- 95 Les expertises CHSCT (S. Lapeyrière)
- 96 Pratiques de l'inspection du travail : harcèlement moral et recours pénal (J.-L. Osvath)
- 101 L'accord national interprofessionnel sur le stress au travail (F. Aizicovici)
- 102 Les entreprises face au stress (F. Aizicovici)
- 103 Une commission paritaire remise en cause par un syndicat de Renault (Sud)
- 104 Vers un nouvel hygiénisme ? (Y. Clot)
- 110 UE : un tournant stratégique à l'égard des risques psychosociaux ? (Commission européenne)
- 113 À propos de la stratégie communautaire 2007-2012 (L. Vogel)

---

116 **Chronologie 1989-2009**

118 **Bibliographie complémentaire**

119 **Rappel des références**